7 questions vous permettent d'analyser l'information ou le besoin ou le problème. Elles ont pour but de ne rien oublier.

1 mnémotechnique:

Q.Q.C.O.Q.P.C.

Q

Qui demande?, **Qui** fait?

Q

Quoi: Quelle est la demande?, Qui fait **Quoi**?

C

Comment est-ce réalisé? **Comment** est-ce que ça doit être réalisé?

O

Où est-ce réalisé?

Q

Quand est-ce réalisé? A quelle périodicité? Temps de traitement?

P

Pourquoi cette demande? **Pourquoi** faire comme cela?

C

Combien ça coute? **Combien** de temps pour amortir? Quel est le R.O.I.?