

D'une manière générale, les outils qualité sont utilisés lors de la résolution d'un problème. Les 4 étapes suivantes sont alors mises en oeuvre :

1. Choix du sujet ou du problème à traiter,
2. Identification, pondération et classement des causes,
3. Recherche, choix et mise en oeuvre des solutions,
4. Suivi et contrôle des résultats.

Etapes	Démarche	OUTILS QUALITE					
		QQOQCP	BRAINSTORMING	PARETO	VOTE PONDERE	LOGIRAMME	5S
1	Lister un problème	.	X	.	.	.	
	Choisir un problème	.	.	X	X	.	
	Poser le problème	X	X	X	.	X	
2	Lister toutes les causes possibles	.	X	.	.	.	
	Détecter les causes majeures probables	.	.	X	.	X	
3	Lister les solutions	.	X	.	.	.	
	Choisir une solution	.	.	.	X	.	
4	Mettre en oeuvre et contrôler	X	.	X	.	.	x